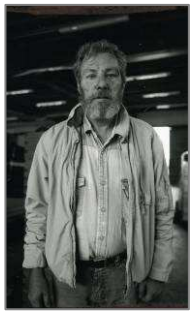
Groupe Ares

« Tous les chemins mènent à l'homme »


2008



Rapport d'activité

Sommaire

1. **Préambule**
2. **Chiffres clés**
3. **Ares, mode d’emploi**
4. **Bilan annuel par entité**
   - › Ares Services Paris et Ares Atelier
   - › Ares Services Val-de-Marne
   - › Ares Services Seine-Saint-Denis
   - › Arescoop
   - › La Petite Reine®



Éditorial

Toute l'équipe d'Ares a le plaisir de vous présenter son rapport d'activité 2008, qui traduit en textes, en chiffres et en images l'ensemble des actions que nous avons menées cette année au service de notre projet d'insertion par le travail et de lutte contre l'exclusion.

Ares est une promesse, un tremplin, un pari… celui qui vise à (re)mobiliser tous les talents cachés, écrasés sous le poids des difficultés, celui qui nous engage, tous, à agir pour que chacun puisse vivre une vie digne et autonome.

Ares est une ambition collective qui associe acteurs sociaux, institutions publiques et entreprises clientes dans un même mouvement sans quoi notre projet n'aurait ni sens, ni efficacité. Les acteurs sociaux qui agissent au service de l'intérêt général, la puissance publique qui garantit la cohésion sociale et l'entreprise car elle est le cadre naturel de l'insertion dans l'emploi.

Ares repose sur une double exigence, celle de nos équipes d'encadrement et celle des personnes que nous accueillons de donner le meilleur d'elles-mêmes tant humainement que professionnellement, pour briser définitivement chaque situation d'exclusion.

Éditorial

Ares enfin est une véritable entreprise, au service de ses clients, de la petite PME à la grande multinationale, dont la confiance grandissante a permis cette année encore non seulement une croissance significative de notre chiffre d'affaires et de nos effectifs (plus de 300 salariés - trois fois plus qu'en 2006) mais aussi le « débauchage » heureux de nombre de nos salariés vers les entreprises clientes et fournisseurs.

C'est dans ce cadre que nous avons agi en 2008 et que nous sommes heureux de partager avec vous les principales réalisations et résultats obtenus : ce rapport a vocation à vous les présenter plus en détail.

Nous vous remercions pour votre contribution active et vous souhaitons une bonne lecture !



Philippe Crouzet
Président



Thibaut Guilluy
Directeur général

Événements marquants

Janvier 2008
Lancement du logiciel Noria Insertion pour l'accompagnement social

Janvier 2008
Mise en place d'une politique de formation ambitieuse

Mars 2008
Ares Services remporte l'appel d'offres des Archives nationales

Avril 2008
Lancement du livre Secondes Chances
Conférence à Sciences Po avec Martin Hirsch

Juin 2008
Propositions au Grenelle de l'insertion
Prêt Immersion Entreprise et Contrat d'Insertion Durable pour les seniors

Juin 2008
Débarras du siège de la FNAC
18 000 m^2 en 15 jours

Août 2008
Lancement de l'activé SINEO

Septembre 2008
Inauguration de l'atelier d'Ares Services Val-de-Marne à Boissy

Septembre 2008
Premier contrat SINEO avec Veolia Eau

Décembre 2008
Préparation de la reprise de La Petite Reine®

2008

1 L'inauguration de l'Atelier d'Ares Services Val-de-Marne : Ares s'enrichit d'un nouvel atelier à Boissy, en complément de celui de Paris

- Permettre aux plus exclus de retrouver une dignité.
  - Déjà implanté à Paris et en Seine-Saint-Denis l'objectif du Groupe Ares est de lutter contre l'exclusion de manière plus efficace en proposant des activités encore mieux adaptées aux personnes les plus fragiles. L'ouverture de son nouvel atelier de 1 500 m2 de Boissy-Saint-Léger offre la possibilité d'accueillir les personnes les plus éloignées de l'emploi, enjeu qui est au cœur du projet social d'Ares.
- Renforcer l'implantation du Groupe Ares en Île-de-France.
  - Première entreprise d'insertion d'Île-de-France avec plus de 200 salariés, le projet d'Ares est de renforcer les possibilités d'insertion professionnelle dans la région.
- Présents sur le département depuis 1994, Ares Services Val-de-Marne a déjà permis à plusieurs milliers de personnes en grande difficulté de retrouver le chemin de l'emploi.



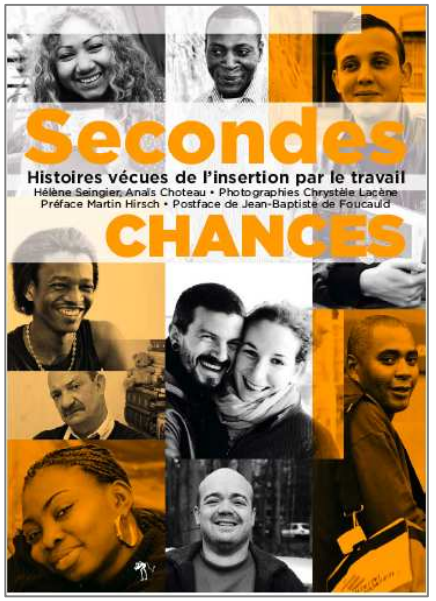
2 Le lancement de SINEO en Île-de-France : Ares s'est associé à SINEO afin de mettre en place une nouvelle activité de nettoyage de véhicules sans eau à base de produits 100% biodégradables

- Un geste pour la planète
  - Les économies d'eau : le particulier consomme jusqu'à 300 litres d'eau pour laver son véhicule. Depuis 2004, SINEO a économisé plus de 15 millions de litres d'eau grâce à cette technique brevetée de nettoyage.
  - Les produits écologiques : les produits utilisés sont 100% biodégradables à stade ultime, à base d'huiles essentielles et d'agrumes, et ont reçu plusieurs certifications Ecolabel.
  - La maîtrise des déchets : l'utilisation de produits biodégradables est au cœur du pacte environnemental du partenariat Ares - SINEO. Le nettoyage est réalisé avec des lingettes en microfibres réutilisables plus de 300 fois.
- Un geste vers l'insertion
  - L'engagement social au cœur du projet d'Ares est l'une des valeurs fondatrices de SINEO. Ce partenariat affiche la volonté de deux entreprises économiquement et socialement responsables de s'engager dans un projet commun. SINEO permet de proposer des métiers aux salariés en insertion d'Ares qui sont un tremplin pour remettre un pied dans le monde du travail.
- Une prestation de qualité
  - SINEO s'efforce de redonner l'aspect neuf d'origine des véhicules. L'efficacité des produits et le nettoyage à la main assurent une précision optimale. La qualité de service et l'adaptabilité de SINEO ont su convaincre les clients les plus exigeants du monde de l'automobile tels que les concessionnaires (Ferrari, Porsche, Renault, Mercedes…), les entreprises et les institutionnels (nettoyage des véhicules de service, de fonction, VIP, des employés…)

Avec le soutien de la Fondation Veolia Environnement, de la Fondation VINCI pour la Cité et la fondation Société Générale pour la Solidarité

3 Ares contribue à la publication de Secondes chances : seize hommes et femmes qui ont connu la galère et pour qui l'insertion a été un moyen de se reconstruire nous confient leur parcours

- Un message engagé
  - » En livrant leur expérience de « la galère », les participants à ce livre démontrent que les facteurs d'exclusion sont divers et, souvent, se cumulent.
  - » En racontant les rencontres et les processus qui les ont aidés à remonter la pente, ils prouvent que l'insertion par le travail fonctionne.
  - » En témoignant de leur situation actuelle, ils se font porteurs d'espoir et ambassadeurs de tous ceux qui luttent encore pour « s'en sortir ».
- Parti pris
  - » Au-delà des revenus qu'il procure, le travail aide les personnes en grande difficulté à retrouver dignité et confiance en soi, deux éléments essentiels pour se reconstruire. L'engagement salarié que proposent les structures d'insertion, mais aussi les rencontres et l'accompagnement qu'elles offrent, aident leurs salariés à « s'en sortir ».
  - » Toutes les personnes qui quittent ces organismes pour mener une vie autonome et digne, tant au plan professionnel que personnel, en sont la preuve vivante : le travail est un outil efficace pour l'insertion sociale, citoyenne et professionnelle de personnes en situation d'exclusion.
- **Préface de Martin Hirsch et post-face de Jean-Baptiste de Foucault**
- **Déjà près de 3000 exemplaires vendus et distribués**


Secondes
Histoires vécues de l'insertion par le travail
Hélène Seingier, Anaïs Choteau • Photographies Chrystèle Lacène
Préface Martin Hirsch • Postface de Jean-Baptiste de Foucauld
CHANCES

Si vous souhaitez passer commande, contactez-nous

4 Le rapprochement avec La Petite Reine® : La Petite Reine® et Ares ont entrepris fin 2008 un rapprochement de leurs activités, aboutissant à une reprise à 100% de l'entreprise par Ares

- Une consolidation du projet économique et social d'Ares
  - Née autour d'un partage de valeurs communes, l'intégration de La Petite Reine® a été motivée par la volonté de consolider le projet économique et social d'Ares. En la transformant progressivement en entreprise d'insertion, Ares a pour objectif : d'offrir de nouveaux types d'activités à ses salariés et de créer des emplois d'insertion, d'élargir l'éventail de ses prestations (depuis le conditionnement logistique jusqu'à la livraison), d'accroître sa dimension environnementale
- De nouvelles perspectives d'insertion
  - La nouvelle activité permettra d'étoffer le panel de métiers proposés par Ares à ses employés en insertion, avec par exemple comme nouvelles tâches : la préparation de tournées, la livraison et la collecte de colis en vélo et la maintenance des équipements. Autant de nouveaux atouts à acquérir : organisation, autonomie, orientation et relation client. Dès février 2009, les salariés d'Ares Services seront invités à travailler au sein de La Petite Reine®, l'ambition étant également à terme de recruter directement des salariés en insertion pour accompagner le développement de l'entreprise.
- De nouvelles perspectives de développement
  - Si le rapprochement des deux organisations est l'occasion de concrétiser l'engagement social de La Petite Reine®, il est aussi synonyme de croissance pour celle-ci. Il permettra en effet d'apporter de nouveaux moyens de développement à l'entreprise de transport écologique (soutien financier, support commercial, etc.) ; rendant par exemple possible l'ouverture de nouveaux sites parisiens courant 2009.



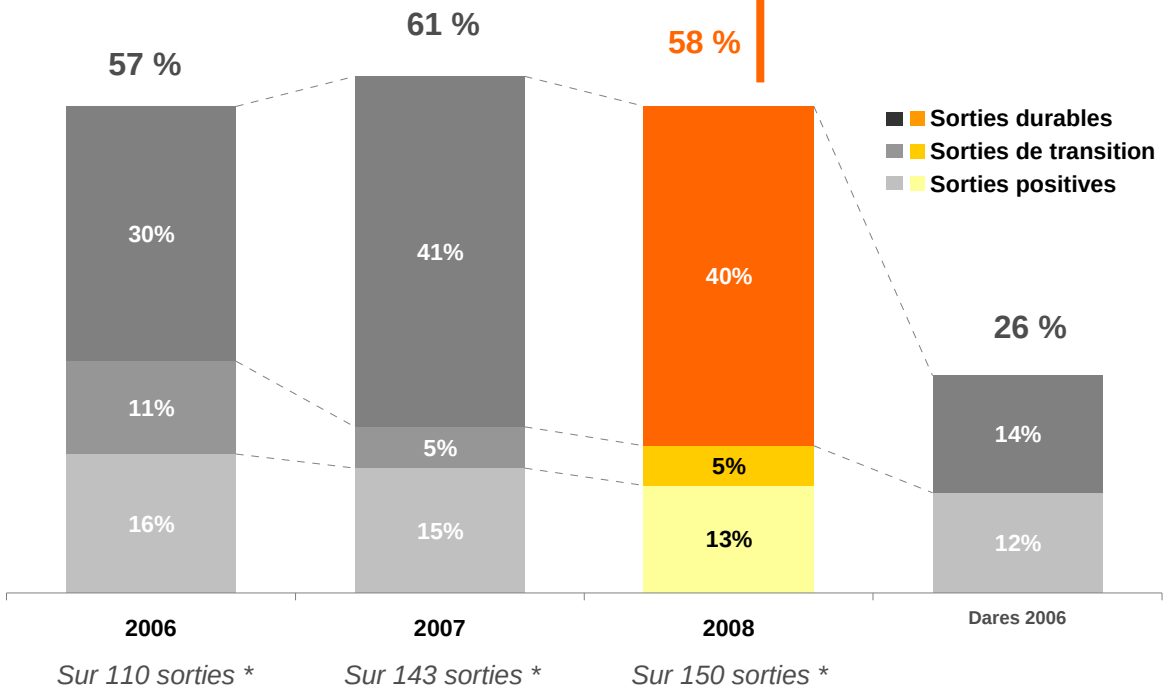
5 La préparation du lancement d'un nouveau site internet : les travaux de conception et réalisation engagés courant 2008 ont permis une mise en ligne début 2009

- Un nouveau site riche en continue
  - Le nouveau site internet réunit témoignages, débats et projets, déclinés en prose et en image.
- Une nouvelle newsletter
  - A l'occasion de cette sortie, Ares inaugure également sa première newsletter. Celle-ci a pour ambition de partager, chaque mois, les actions d'Ares, celles qui permettent à chacun de nos salariés de développer leur multiples talents et de retrouver une vie digne et autonome dans notre société



58% de sorties en 2008 vers l'emploi ou une formation

358 employés en insertion (soit 175 ETP) accompagnés en 2008 par 70 permanents



Commentaires : sont compris dans ces résultats, ceux d'Ares Services Paris, Val-de-Marne et Seine-Saint-Denis

Sorties positives : Formations pré-qualifiantes ou qualifiantes, embauches dans une autre SIAE

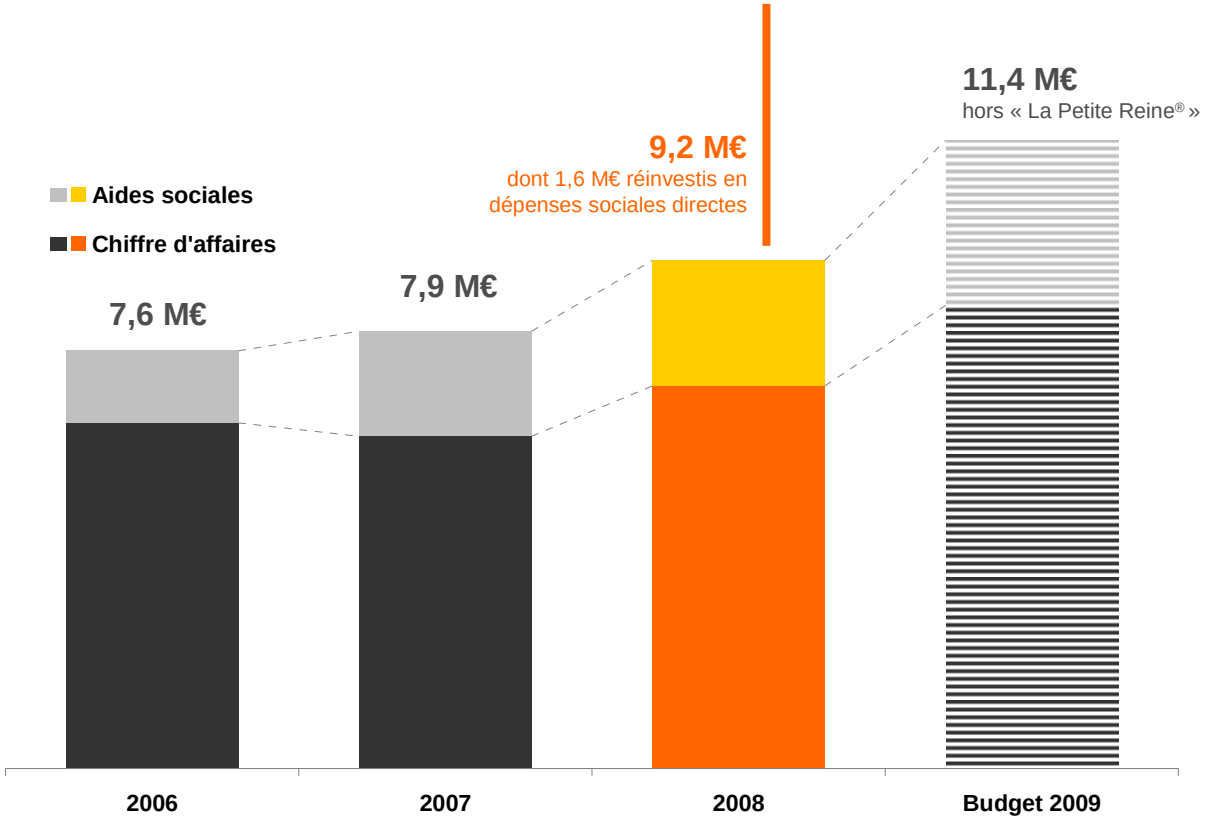
Sorties de transition : CDD ou période d'intérim de moins de 6 mois, contrats aidés chez un employeur de droit commun

Sorties durables : CDI, CDD ou missions d'intérim de 6 mois et plus, fonction publique et création d'entreprises

Pour les chiffres de l'étude menée en 2006 par la Direction de l'Animation de la Recherche, des Etudes et des Statistiques (DARES) en 2006, les sorties positives intègrent les sorties de transition

** Hors périodes d'essai non concluantes*

Un produit d'exploitation en croissance de 16 % par rapport à 2007



Commentaires : sont compris dans ces résultats, ceux d'Ares Services Paris, Val-de-Marne, Seine-Saint-Denis et Arescoop

Projet social \ Principes

- **Conçu comme un « sas », Ares a comme objectif d'accompagner chaque salarié pour…**



Retrouver la confiance en soi et en les autres car elle est le ressort nécessaire pour avancer, produire des efforts, se mettre en perspectives ; le manque de confiance en soi est un trait commun à toutes les personnes exclues

Retrouver une assise personnelle, en réglant tous les problèmes "d'urgence" qui freinent voire empêchent tout projet d'insertion professionnelle et toute perspective d'avenir même à court terme

Intégrer le travail comme une nécessité pour participer à l'échange, comme le socle de toute vie sociale et donc en accepter les contraintes et en comprendre l'utilité

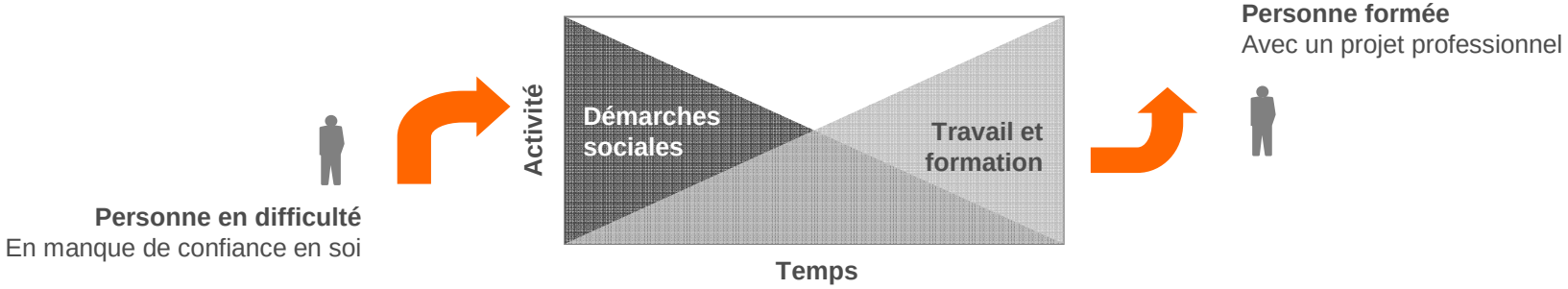
(Re)devenir durablement employable et accéder à un emploi classique, ce qui suppose d'acquérir un rythme de travail, de respecter les règles de « savoir-être », d'acquérir les qualifications requises pour l'emploi envisagé

Reconstituer, consolider ses liens sociaux et ses réseaux (famille, amis, amours, collègues…) qui facilitent l'intégration professionnelle et sans lesquels il ne peut exister de réinsertion sociale durable

Redevenir un citoyen à part entière qui exprime ses idées, qui s'assume financièrement, qui retrouve le goût de vivre en société car vivre avec et pour les autres donne du sens et de l'énergie pour une insertion durable

- **Être partie prenante du projet d'Ares, c'est avant tout exprimer ensemble notre refus de l'exclusion et notre souci de l'intérêt général, c'est affirmer notre conviction et prouver que toute personne, quelle que soit sa situation, peut se reconstruire par le travail et restaurer sa dignité en participant à l'échange social et économique**

- **Pour mettre en œuvre notre projet, nous nous appuyons sur les leviers suivants**
  - › **Un travail rémunéré**, qui permet de sortir progressivement des revenus d'assistance
    - » Activités régulières et diversifiées, permettant des parcours d'insertion adaptés
  - › **Un accompagnement social individualisé** (aide à la recherche d'un logement, aide à la gestion budgétaire, accès à la mobilité, aide juridique et administrative) pour lever les freins à l'insertion
  - › **Un appui à la santé** grâce à l'intervention de médecins et de professionnels de la santé bénévoles
  - › **L'acquisition de savoir-être et de savoir-faire** nécessaires pour développer son employabilité
    - » Entretiens individuels réguliers, apprentissage terrain, formations aux savoirs de base, formations pré-qualifiantes / qualifiantes
- **Chaque salarié, pour mener à bien son projet d'insertion, de son recrutement jusqu'au reclassement professionnel, est accompagné par un référent unique : le chargé d'accompagnement social et professionnel**
- **Nous veillons également à l'implication dans la vie collective, la possibilité d'une prise de parole et l'accès à la citoyenneté**



Métiers \ Un portefeuille d'activités diversifié

- **Le Groupe Ares proposent six types de prestations aux entreprises…**

Transport écologique de marchandises en ville (La Petite Reine®)	Autonomie réelle et relation directe avec le client
Nettoyage écologique de véhicules (SINEO)	Premiers pas en autonome et responsabilisation
Sous-traitance industrielle (tri des déchets et manutention)	Confrontation réelle au monde de l'entreprise
Débarras - Déménagements (chantiers extérieurs)	Activité physique et premier contact avec l'extérieur
Conditionnement et Logistique (PLV, documents, cadeaux…)	Accessible aux plus exclus et lieu de socialisation
Travaux d'entretien (Arescoop)	Employés en insertion proches de la retraite

- **…permettant d'offrir à ses salariés des parcours de réinsertion adaptés à leurs profils**

Métiers \ Conditionnement et Logistique

Activités clés

- Conditionnement, façonnage, mise sous pli
- Routage, dégroupage et reconditionnement
- Gestion de stocks, préparation de commandes
- Expéditions nationales et internationales

En image



Faits et chiffres

- Deux **ateliers de préparation** de proximité (Paris et Boissy) et des moyens logistiques jusqu'a **80 000 m²**
- Plus d'un **million de mailings** routés par an et **250 000 colis** préparés et expédiés chaque année

Principaux clients

AXA, CANAL+ GROUPE, SOCIETE GENERALE, GENERALI Solutions d'assurances, Wolters Kluwer France, VINCI, PPR

Métiers \ Débarras et Déménagements

Activités clés

- Débarras, mise en décharge
- Déménagement, archivage, transfert de bureaux
- Nettoyage de fin de chantier, peinture, clauses sociales ANRU

En image



Faits et chiffres

- Plus de **150 opérations** réalisées par an
- **80 chefs d'équipes et manutentionnaires** formés et mobilisables
- Une **dizaine d'utilitaires** et les équipements techniques adéquats

Principaux clients

SNCF, Assistance Publique Hôpitaux de Paris, VINCI, Liberté • Égalité • Fraternité République Française, Val de Marne Conseil général, Adecco, Ministère Culture Communication

Métiers \ Sous-traitance industrielle

Activités clés

- Opération de préparation de commandes sur chaîne de production
- Manutention et logistique
- Tri sélectif de déchets

En image



Faits et chiffres

- **150 000 heures** de sous-traitance industrielle
- **160 000 tonnes** de déchets traitées
- Des partenariats de plus de **10 ans**

Principaux clients

VEOLIA ENVIRONNEMENT

SITA SUEZ

DIALOG Services

DINEXIS

Fnac

Métiers \ Nettoyage écologique de véhicules (SINEO)

Activités clés

- Préparation et nettoyage sans eau à base de produits 100% biodégradables (d'origine naturelle et végétale)
- Lavage intérieur et extérieur du petit véhicule de tourisme au bus de transport

En image



Faits et chiffres

- Création en 2004 et **lancement de la franchise Ares en août 2008**
- **1 million de litres d'eau** économisé par an pour une flotte de 700 voitures (nettoyage sans eau)

Principaux clients

Métiers \ Transport écologique de marchandises en ville

Activités clés

- Collecte et distribution de marchandises (messagerie, livraison dédiée)
- Affichage publicitaire
- Location de véhicules et événementiel

En image



Faits et chiffres

- Création de La Petite Reine® en 2001 et **rapprochement avec Ares en janvier 2009**
- Implantation dans **4 grandes villes** françaises : Paris, Bordeaux, Dijon et Rouen
- **900 000 colis** transportés par an et une capacité de 180 kg par vélo

Principaux clients

CiblEX, TNT, CHRONOPOST INTERNATIONAL, DHL, LEROY MERLIN, AQUARELLE.com, MONOPRIX, DANONE

Métiers \ Travaux d’entretien (Arescoop)

Activités clés

- Travaux d'entretien et de maintenance de centres de vacances et de résidences
- Entretien d’espaces verts
- Travaux agricoles et forestiers
- Prestations en atelier

En image



Arescoop, une structure spécifique du Groupe Ares

- La particularité d’Arescoop est de s’adresser à des **sans-abri parisiens de plus de cinquante ans** : soit un public très éloigné de l’emploi et cumulant un grand nombre de difficultés (sans domicile fixe, problèmes de santé, etc.), qui ne lui permet pas d’envisager un retour à l’emploi classique

- Arescoop a pour objectif d’offrir **durablement** un **emploi**, un **toit**, ainsi que l’**ensemble des moyens de retrouver une « citoyenneté »** aux personnes sans-abri par la mise en place d’unités de production ou de services en zone rurale ou touristique

Organisation \ Équipe opérationnelle

Ares Services Paris
Ares Services Val-de-Marne
Ares Services Seine-Saint-Denis
Ares Atelier
Ares Coop
La Petite Reine®

Président du Conseil d'Administration
Philippe Crouzet

Directeur général d'Ares
Thibaut Guilluy

Fonctions supports

Directeur Administratif et financier (1)
Sébastien Préel

Directrice Relations humaines et action sociale (2)
Claire Delannoy

Responsable Commercial et achats directs
Guillaume Hérisson

Responsable Partenariats et Développement
Axelle Dubernet

Exploitation

Directeur d'Ares Services Paris et d'Ares Atelier
Thibaut Guilluy (par intérim)

Directeur d'Ares Services Val-de-Marne
Jean-Luc Lubert

Directeur d'Ares Services Seine-Saint-Denis
Jean-Jacques Valentin

Directeur d'Arescoop
Bruno Dommergue

Chef de projet SINEO
Chloé Gelin

Directeur de La Petite Reine®
Gilles Manuelle

230 salariés en production

***(1)** Comptabilité, Paie, Contrôle de gestion, DSI, Services généraux*
***(2)** RH, Action sociale, Formations, Emploi*

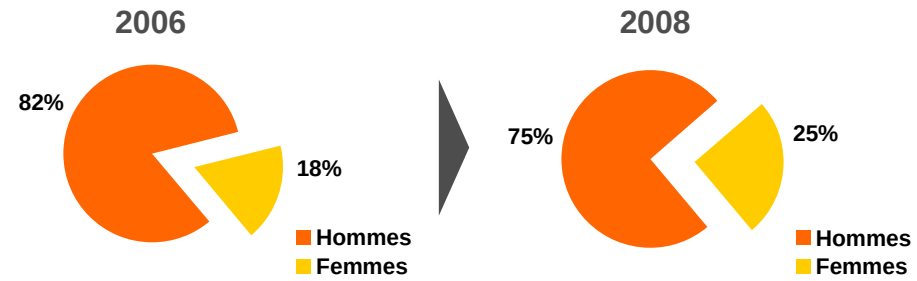
Public et recrutement

"Les personnes recrutées en 2008 se caractérisent par un très faible niveau de formation, 4 salariés sur 5 ayant un niveau inférieur ou équivalent au CAP, une majorité d'entre eux rencontrant de vraies difficultés linguistiques.

Le recrutement à Ares Services Paris se fait principalement par les associations caritatives de rue (Emmaüs, La mie de Pain…), la DPP et les centres d'hébergement d'urgence.

Nous avons pu accueillir dans le cadre de l'action menée avec la FNARS et l'AGEFIPH 11 personnes en situation de handicap.

51 personnes recrutées bénéficiaient des minima sociaux et 26 personnes résident en Quartiers politiques de la ville."



Profils du public accueilli	2006	2007	2008
Total	73	83	91
Répartition Hommes Femmes			
Hommes	60	61	68
Femmes	13	22	23
Exclusion professionnelle			
Inactif depuis < 2 ans	25	33	30
Inactif 2 à 5 ans	24	23	34
Inactif >5 ans ou jamais travaillé	24	27	27
Niveau de formation			
Niveau < V (V Bis et VI)	38	42	52
Niveau = V	23	17	21
Niveau > V	12	24	18
Prescripteurs			
ANPE	10	13	11
Associations caritatives	40	54	48
Mission Locale	10	2	1
Autres SIAE	6	6	13
Candidatures spontanées	0	0	4
Autres (CHU, PLIE…)	7	8	14

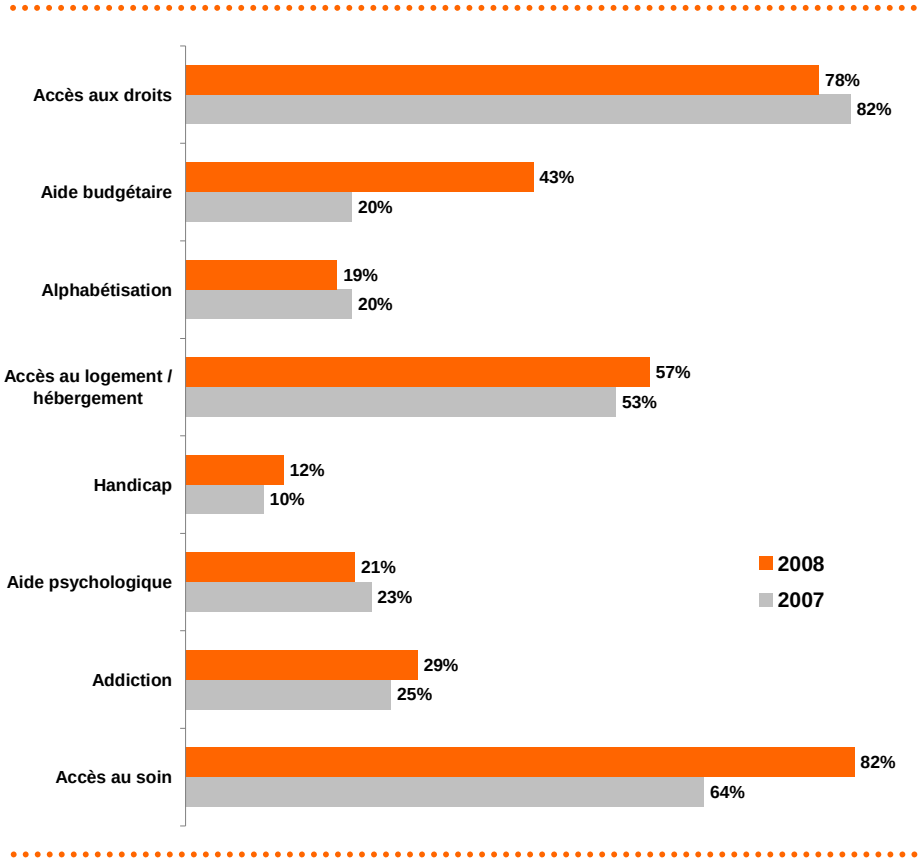
Aide sociale

"La quasi-totalité de nos salariés bénéficie d'un bilan de santé complet et d'un **suivi médical** par notre équipe santé.

Les partenariats noués avec les CHRS parisiens, les Maisons relais et des associations comme Bail pour Tous permettent de proposer des **solutions d'hébergement plus stables** et pour certains l'accès à un logement autonome. Cela reste néanmoins un parcours du combattant avec de nombreuses situations de blocage.

Près d'un salarié sur cinq a suivi les cours d'**alphabétisation** deux fois par semaine en petits groupes.

L'accompagnement administratif réalisé par les chargés d'insertion est nécessaire dans près de 80% des cas."



Formation

“Le **bilan de positionnement** français - mathématiques se généralise : 2/3 des salariés en 2008 (contre 1/3 en 2007).

Les **actions de formation de base**, ie « le tronc commun » se sont intensifiées même si les salariés en bénéficient de façon encore trop inégale (notamment ceux positionnés sur les chantiers extérieurs).

Les **cours de français** proposés en 2 séances hebdomadaires de 2 heures en petits groupes ont permis à 18 de nos salariés de réaliser des progrès significatifs, les petits groupes organisés par l'IPTR avec le soutien des AGEFOS et l'ALCIA étant particulièrement adaptés.

Le dispositif de **co-financement du permis de conduire** a conduit à 16 de nos salariés d'entamer cette formation particulièrement précieuse pour l'accès à de nombreux emplois contre 8 l'année précédente.

Si les résultats sont en progression en terme de **formation qualifiante**, ceux-ci restent encore trop concentrés sur les métiers de la logistique (CACES, GIS et informatique).”

Formations dispensées	2006	2007	2008
Formations savoir de base			
Bilan de positionnement	0	29	62
Monde du travail	55	44	44
Budget	0	20	27
Prévention Santé	50	45	48
5S	0	9	8
Culture et loisirs, citoyenneté	0	28	26
Français	8	15	18
Formations préqualifiantes			
GIS	2	2	6
SST-AFPS	5	5	1
Autres (informatique, SSIAP…)	6	12	24
Formation qualifiante			
CACES	6	7	13
CACES Grutier	0	0	0
Permis B	2	8	16
Sécurité	0	2	0

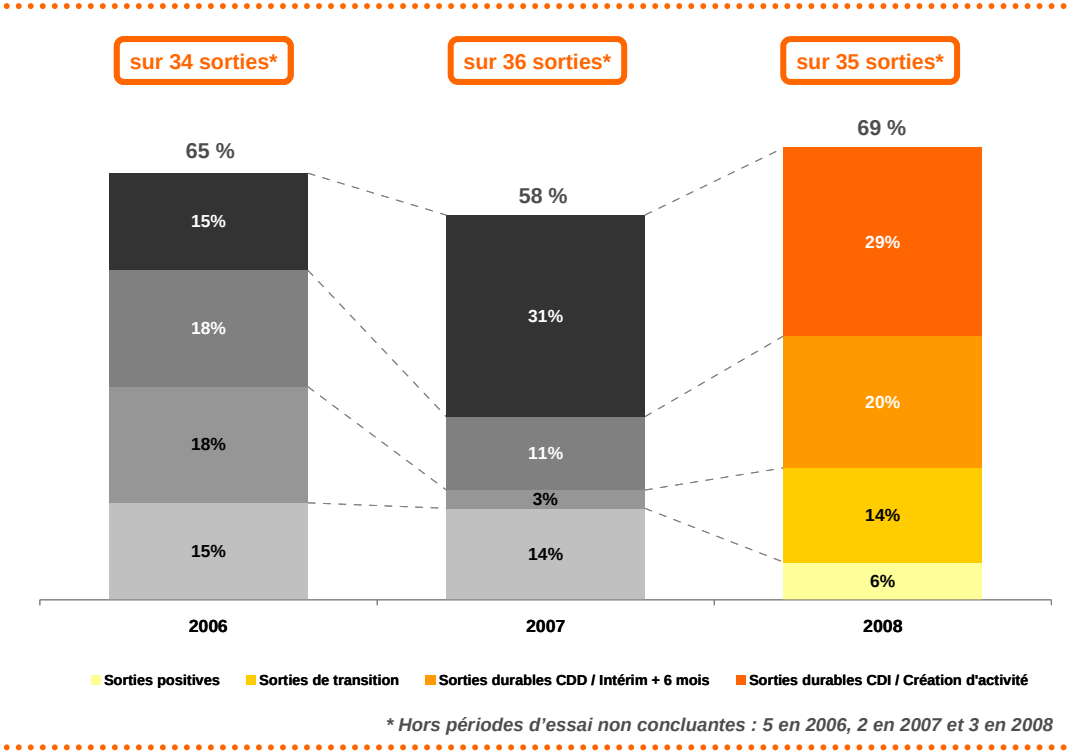
Sorties

17 salariés ont obtenu un emploi durable soit 49 % des sorties avec une proportion plus importante de contrats à durée indéterminée :

- 4 caristes
- 4 préparateurs de commande
- 2 déménageurs
- 1 agent de restauration
- 1 technicien de maintenance
- 1 technicien de maintenance informatique
- 2 employés libre service
- 1 assistante
- 1 chef d'équipe

8 de ces contrats ont été signés avec des entreprises partenaires d'Ares (FNAC, MSS, Raboni, MCA, Organidem, etc.).

En revanche, peu de nos salariés nous ont quitté pour des contrats en apprentissage, sujet sur lequel nous travaillerons en 2009 notamment pour les jeunes.



** Hors périodes d'essai non concluantes : 5 en 2006, 2 en 2007 et 3 en 2008*

- **Ares Atelier est un centre d'adaptation à la vie active - le CAVA -**
  - Créé en 1997, il s'adresse à des personnes dont les difficultés sociales rendent, à un moment donné, tout travail sur l'insertion professionnelle prématuré. Le CAVA s'adresse donc tout particulièrement aux personnes issues de la rue, aux personnes souffrant de problèmes de santé ou d'addiction importants ou aux personnes ayant connu une très longue période d'exclusion professionnelle (supérieure à 10 ans).

- **Ses principaux objectifs sont :**
  - La resocialisation au travail (retrouver des repères, reprendre confiance..)
  - La résolution des problèmes d'urgence souvent lourds et multiples (hébergement, santé, addiction, administratif..)
  - La préparation et l'orientation vers un parcours d'insertion professionnelle adapté (entrée dans une EI notamment Arescoop et Ares Services Paris, autre SIAE, secteur adapté au handicap)

- **L'activité proposée y est basique, structurante, sans pression exogène et un peu diversifiée.**
  - Ares Services Paris alimente le CAVA en activité tout en absorbant les éventuelles pressions liées à la production.

- **En 2009, le partenariat avec les associations travaillant dans les gares par exemple les Robins des Rues sera consolidé. Nous démarchons également des activités plus adaptées, à l'instar d'un chantier confié par Axa de préparation de kits.**

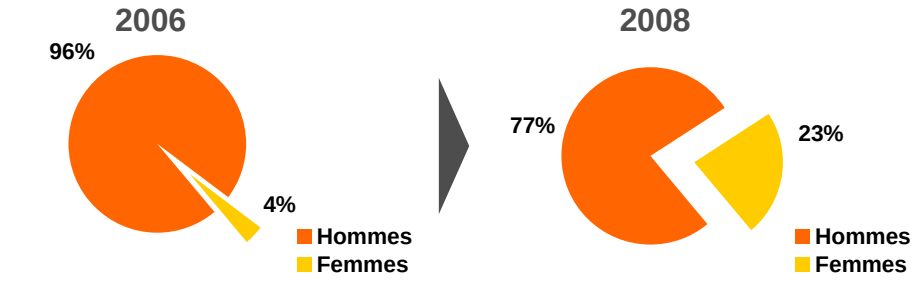
Public et recrutement

"En 2008, nous avons continué de consolider le partenariat local pour **diversifier notre public** et améliorer son accompagnement en lien avec l'ANPE, les Missions locales, les Services RMI, le PLIE, les CHRS, etc.

Le nombre de **jeunes de moins de 26 ans** a doublé en deux ans (44% en 2008).

La **féminisation** de nos équipes s'est poursuivie.

47 personnes recrutées bénéficiaient des **minima sociaux** et 84 personnes résident en **Zone Urbaine Sensible**."



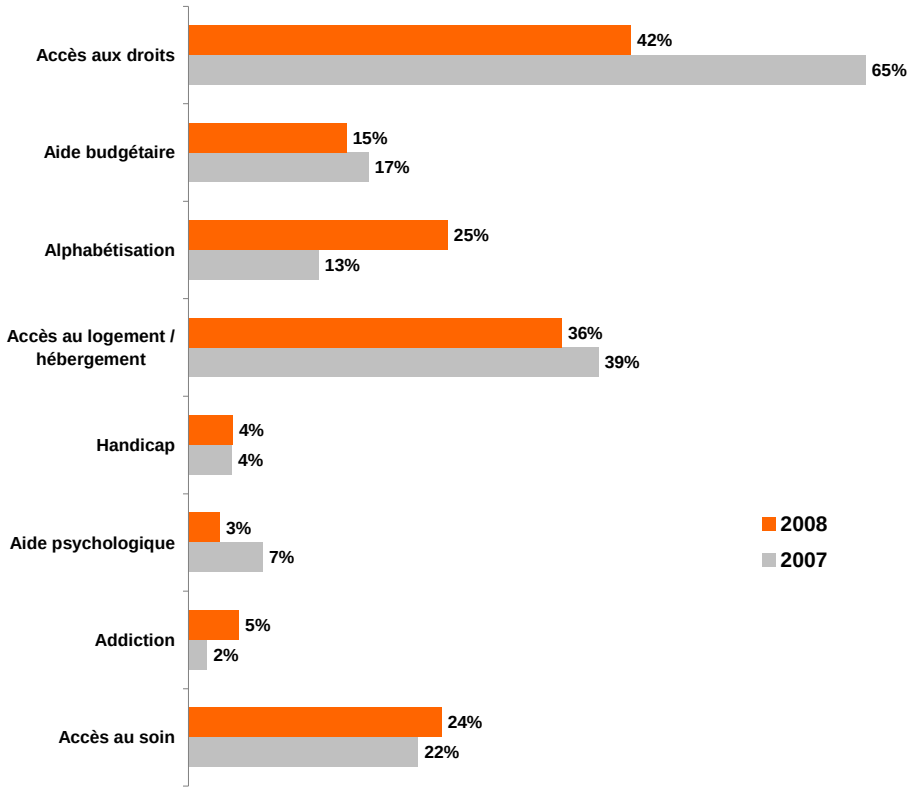
Profils du public accueilli	2006	2007	2008
Total	114	168	165
Répartition Hommes Femmes			
Hommes	110	149	127
Femmes	4	19	38
Exclusion professionnelle			
Inactif depuis < 2 ans	23	26	55
Inactif 2 à 5 ans	77	48	29
Inactif >5 ans ou jamais travaillé	14	94	81
Niveau de formation			
Niveau < V (V Bis et VI)	90	123	125
Niveau = V	17	31	23
Niveau > V	7	14	17
Prescripteurs			
ANPE	10	21	21
Acteurs sociaux	65	42	43
Mission Locale	18	40	55
Autres SIAE	0	0	0
Candidatures spontanées	0	31	21
Autres (PLIE…)	21	34	25

Aide sociale

Le partenariat avec la CPAM a permis de faire bénéficier nos salariés d'un bilan de santé complet, qui pourra être systématisé en 2009 (les liens avec les Centres Médico-psychologiques permettent également d'organiser certains suivis psychologiques).

60% des personnes ayant un problème d'hébergement ont vu leur situation s'améliorer (il est impératif de trouver en 2009 des réponses pour l'ensemble des personnes accompagnées).

8 personnes ont fait l'objet d'un suivi de problème d'addiction conduisant à un traitement ou une hospitalisation.



Formation

“20 personnes ont bénéficié de **cours de français** pendant leur temps de travail grâce au soutien de l'ALCIA et des AGEFOS depuis novembre 2007.

La première **formation Qualité - 5S**, dispensée par ICARE, a vu le jour en 2008 et sera étendue en 2009.

Le nombre de **formations préqualifiantes et qualifiantes** s'est sensiblement accru : 13 CACES, 6 Gestion de stocks informatisée, 8 diplôme SST, 2 permis grues… ont notamment été intégrés au Plan de formation.

Néanmoins, si les positionnements maths et français se sont systématisés, il conviendra en 2009 de généraliser l'accès au **Tronc commun de la formation Ares** (cf. Passeport).”

Formations dispensées	2006	2007	2008
Formations savoir de base			
Bilan de positionnement	0	65	57
Monde du travail	0	53	35
Budget	0	0	6
5S	0	0	8
Français	4	21	20
Formations préqualifiantes			
GIS	2	0	6
SST	1	3	8
Autres (informatiques…)	0	5	0
Formation qualifiante			
CACES	2	7	13
CACES Grutier	0	0	2
Permis B	11	0	4
FIMO	0	0	2
Sécurité	1	4	1
Conducteur d'engin	1	1	1

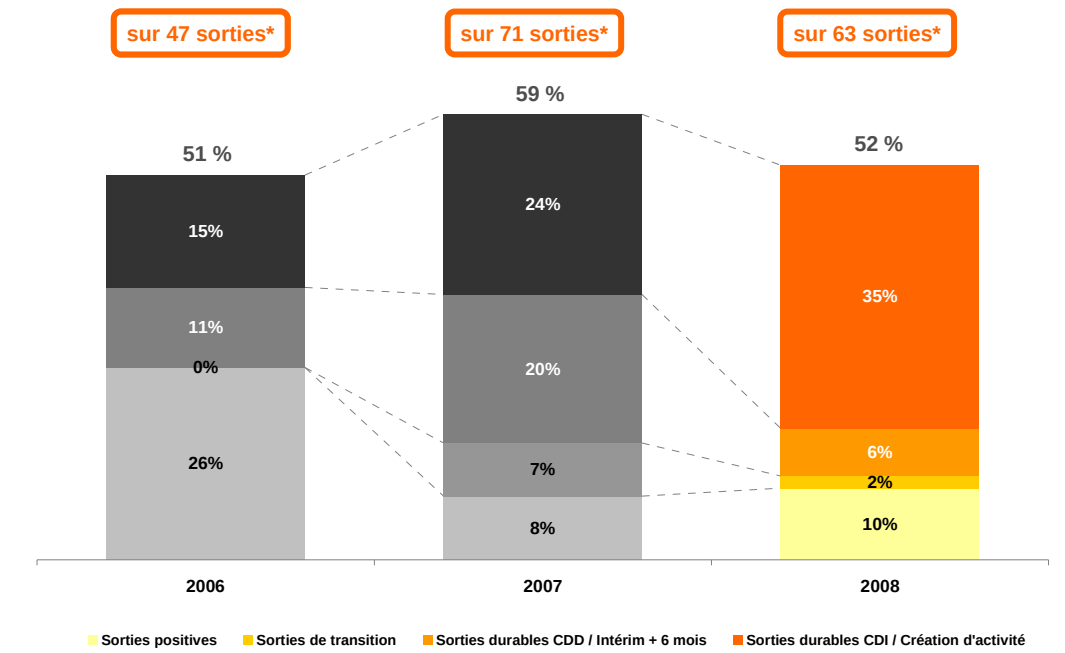
Sorties

Le taux de sorties en emploi durable s'est maintenu au-delà de 40% avec une proportion beaucoup plus forte de contrats à durée indéterminée :

- 4 agents de tri et 2 rippeurs
- 3 préparateurs de commande
- 5 chauffeurs livreurs
- 1 agent dans la fonction publique
- 1 militaire
- 3 agents d'espace vert
- 1 agent d'entretien
- 2 déménageurs
- 1 menuiser
- 1 mécanicien
- 1 agent de sécurité
- 1 technicien de maintenance informatique
- 1 serveur

13 de ces CDI ont été signés avec des entreprises partenaires d'Ares (FNAC, Darty, Veolia, MCA, etc.)

Peu de nos salariés nous ont quitté par la voie de l'intérim, d'où une légère baisse des sorties dynamiques



** Hors périodes d'essai non concluantes : 10 en 2006, 28 en 2007 et 22 en 2008*

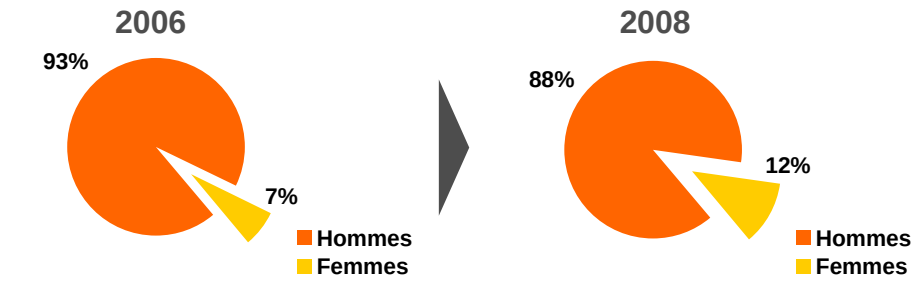
Public et recrutement

"Ares Services Seine-Saint-Denis a accueilli **85 personnes** en 2008 dont l'essentiel nous est adressé par les partenaires suivants : la Boutique Emploi, les Missions Locales, les ALE et les services RMI des villes de Tremblay, Villepinte, Sevran, Bondy et Livry Gargan.

47 de ces salariés étaient **bénéficiaires du RMI** à leur entrée et près de la moitié résident dans une zone urbaine sensible.

L'activité encore trop peu diversifiée ne permet pas de féminiser suffisamment les équipes, d'accueillir des publics psychologiquement fragilisés ou de proposer un cadre réellement attractif pour les jeunes.

L'ouverture à terme d'une plateforme logistique d'insertion et le développement en 2009 de l'activité de nettoyage écologique de véhicules et du débarras déménagement vise à **mieux diversifier notre recrutement**."



Profils du public accueilli	2006	2007	2008
Total	60	69	85
Répartition Hommes Femmes			
Hommes	56	62	75
Femmes	4	7	10
Exclusion professionnelle			
Inactif depuis < 2 ans	19	11	27
Inactif 2 à 5 ans	27	36	31
Inactif >5 ans ou jamais travaillé	14	22	27
Niveau de formation			
Niveau < V (V Bis et VI)	48	33	59
Niveau = V	6	26	20
Niveau > V	6	10	6
Prescripteurs			
ANPE	4	6	11
Acteurs sociaux	26	29	40
Mission Locale	7	7	9
Autres SIAE	0	0	0
Candidatures spontanées	0	0	0
Autres (PLIE…)	23	27	25

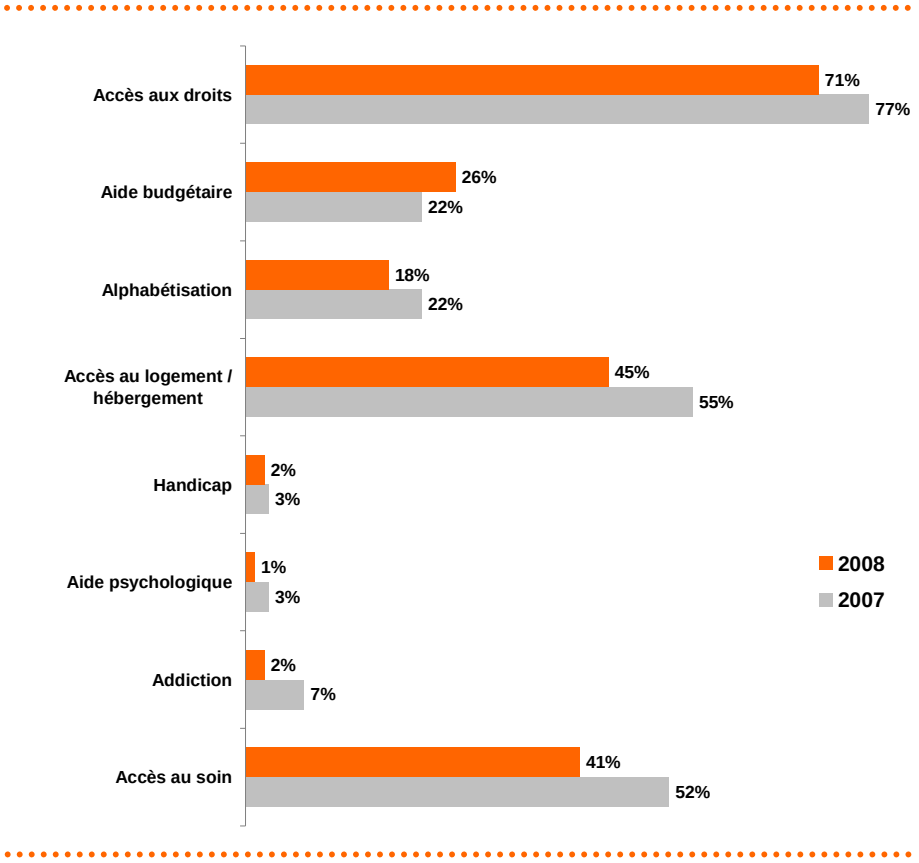
Aide sociale

"L'accompagnement social individuel dans la Seine-Saint-Denis a pu être renforcé grâce à l'arrivée d'un second chargé d'insertion. Il a concerné les questions administratives, ie faire valoir leurs droits (CAF, Assedic, RMI), le logement (avec des partenaires comme Bail pour Tous, la Pension de Malte, le 1% logement, les services sociaux des villes) et enfin la santé (mise en place d'un atelier avec la CPAM et le pôle santé de Tremblay).

Une personne a obtenu la reconnaissance Travailleur Handicapé (TH) et un poste a été aménagé pour un autre travailleur souffrant d'un handicap.

Le partenariat avec le SPIP du 93 a également permis d'organiser 2 aménagements de peine.

Les cours d'alphabétisation ont bénéficié à 15 personnes."



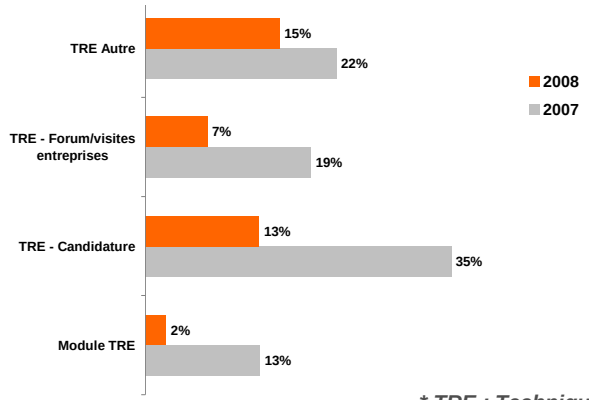
Formation et Recherche d'emploi

"Les **positionnements** en français et maths se sont mis en place courant 2008 et sont désormais systématiques dans le second mois. Les cours de français ont été dispensés en petits groupes toute l'année grâce au AGEFOS et l'ALCIA.

Si les EMT se sont multipliées, l'**accompagnement sur le projet professionnel et la recherche d'emploi** doit se renforcer."

Formations dispensées	2006	2007	2008
Formations savoir de base			
Bilan de positionnement	0	10	22
Monde du travail	17	19	29
Budget	0	0	3
5S	0	0	9
Français	8	15	15
Formations préqualifiantes			
GIS	1	1	2
Autres (Informatique)	1	2	2
SST	2	2	0
Formation qualifiante			
CACES	6	7	5
Permis B	5	5	2
Conducteur d'engin	1	5	1

Nombre d'actions de…	2006	2007	2008
Positionnement	17	36	25
EMT / Stage / PMO	3	5	14



** TRE : Technique de Recherche d'Emploi*

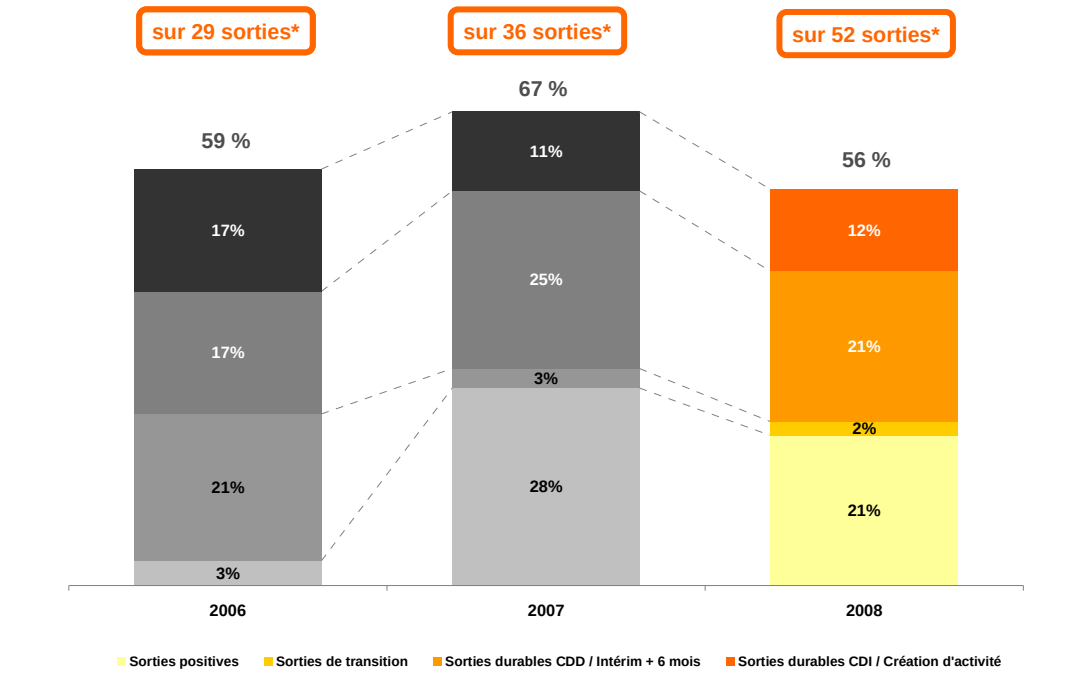
Sorties

Le taux de sorties en emplois durables est stable à près de 35 %, ce qui reste faible au regard des autres antennes. Les 14 salariés ayant signé un contrat de travail de plus de 6 mois sont désormais…

- 5 agents de tri
- 5 manutentionnaires
- 2 chauffeurs livreurs
- 1 agent d'entretien
- 1 technicien de maintenance informatique

Il est à noter qu'un certain nombre de nos salariés nous ont quitté par la voie de l'intérim ou de CDD courts, ce qui porte le taux de sorties dynamiques à plus de 50%.

Il nous faudra néanmoins renforcer en 2009 notre action en direction des employeurs du 93 pour offrir des opportunités plus nombreuses et plus solides à nos salariés.



** Hors périodes d'essai non concluantes : 14 en 2006, 9 en 2007 et 9 en 2008*

Arescoop \ Points clés et enjeux

- **Arescoop a pour objet d'offrir durablement un emploi, un toit, ainsi que l'ensemble des moyens de retrouver une « citoyenneté » aux personnes sans abri en capacité de travailler, mais ne pouvant accéder à l'emploi classique, par la mise en place d'unités de production ou de services en zone rurale ou touristique**

- **C'est ainsi qu'Arescoop accueille des Sans Domicile Fixe parisiens âgés en moyenne de plus de 55 ans, et dont les longues périodes d'errance et d'exclusion sociale et professionnelle rendent inenvisageable leur réinsertion en emploi classique**

- **À Hourtin, en Gironde, Arescoop leur propose un logement autonome et un travail salarié pour leur permettre de retrouver progressivement une certaine dignité en participant à nouveau à l'échange économique et social**
  - › Un suivi individualisé permet à chaque salarié de retrouver peu à peu des repères et de reprendre confiance

- **La particularité d'Arescoop est de refuser de renvoyer les personnes aux dispositifs d'assistance et de les accompagner si nécessaire jusqu'à l'âge de leur retraite**

- **Sur l'année Arescoop a accueilli 17 bénéficiaires, dont 5 ont quitté la structure**

		2006	2007	2008
Sexe	Homme	21	21	16
	Femme	1	0	1
Age	De 40 à 50 ans	4	3	2
	Plus de 50 ans	18	18	15
Niveau de formation	Niveau V et infra V	19	20	17
	Niveau IV et supérieur	3	1	0
Durée d'inactivité	Plus de 5 ans	8	7	7
	Plus de 2 ans	12	12	10
	Moins de 2 ans	2	2	0
Total		22	21	17
dont Rmistes		13	10	10

- **Tous les salariés nous sont adressés par des associations caritatives partenaires comme la Mie de Pain, la Halte des amis de la rue, Emmaüs**
  - › Un premier passage au sein d'Ares Atelier (notre CAVA), permet de régler les problèmes administratifs, de réaliser le bilan de santé, de préparer l'entrée vers le logement et de confirmer l'orientation vers Arescoop

- **Les postes proposés aux salariés d'Arescoop sont des postes d'ouvriers polyvalents, ne demandant pas de qualification professionnelle particulière, mais nécessitant une aptitude physique minimum**

- **Les activités proposées aux salariés concernent les domaines suivants**
  - L'entretien d'espaces verts, l'horticulture, le nettoyage des plages
  - L'entretien de locaux : travaux de peinture, nettoyage de façades, entretien d'équipements de loisirs
  - Les travaux agricoles : vendanges et autres interventions viticoles
  - Les activités forestières : entretien de domaines forestiers, bois de chauffage (coupe, stockage, livraison)



La Petite Reine® \ Présentation de la nouvelle activité

- **Créé en 2001, La Petite Reine® est une entreprise spécialisée dans le transport écologique de marchandises en ville en vélos**

- **Elle est détenue à 100% par l'Association Ares depuis janvier 2009**
  - › Ce qui garantit son caractère non lucratif
  - › Le rapprochement des deux structures, est né d'un partage de valeurs communes et d'une volonté conjointe de développer cette activité dans le sens de l'intérêt général

- **Sa (nouvelle) vocation est de proposer des emplois à des personnes en grande difficulté et de les accompagner progressivement vers une situation digne et autonome**
  - › A ce titre La Petite Reine® est en cours de conventionnement en entreprise d'insertion

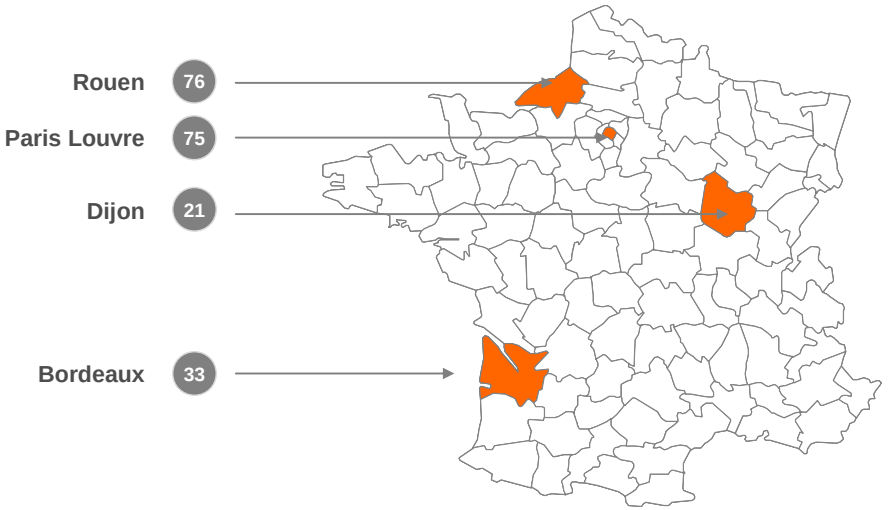
- **Son principal outil de travail est un vélo à trois roues assisté électriquement : développé en interne, il a été baptisé Cargocycle®**



La Petite Reine® \ Présentation de la nouvelle activité

- **Aujourd'hui, La Petite Reine® emploie 50 salariés sur Paris, Bordeaux, Rouen et Dijon et souhaite dans le cadre de son développement créer 100 emplois d'insertion sur 3 ans**

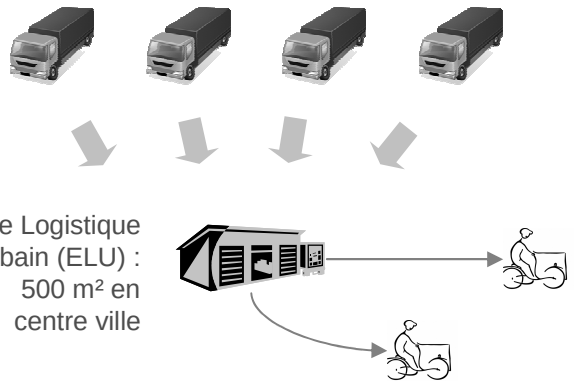
- **Présente dans quatre départements, elle a plusieurs projets d'implantations pour ces prochaines années**
  - 2009 : deux sites supplémentaires à **Paris** (dont celui de Paris Rive Gauche)
  - 2010 : un site supplémentaire à **Paris** et trois sites en **province** (et d'autres à l'international)



- **Son innovation a plusieurs fois été récompensée**
  - Prix du Crédit Coopératif pour l'initiative en économie sociale, Prix internaute des finances solidaires, HEC Rethink

- **Notre contribution à l'amélioration de la qualité de vie en ville repose sur deux dispositifs**

Une mutualisation des flux logistiques des grands transporteurs de colis
(sur leur « dernier kilomètre »)



Espace Logistique Urbain (ELU) : 500 m² en centre ville

Chaque base logistique est équipée d'un espace de réception et de stockage de marchandises et dotée de sa propre équipe de chauffeurs livreurs ainsi que d'un parc de véhicules propres

Des véhicules entièrement non polluants



180 kg et **1 500 litres** en capacité de chargement : ½ camionnette

99 cm de large : statut de vélo (utilisation des pistes cyclables)

Assistance électrique au pédalage : **4h00** d'autonomie par batterie

- **La combinaison des deux permet d'économiser 3 tonnes de CO2 par an et par vélo**

La Petite Reine® \ Métiers

Savoir-faire

- Livraison de plis et de colis pour des grands transporteurs de **messagerie express** (DHL, Chronopost, etc.) et pour des **sociétés spécialisées dans la vente à distance**
- Livraison pour des **commerces de proximité** et des **grandes entreprises** (flux inter-sites, courses à courses, etc.)
- **Affichage** sur les faces latérales et arrières des Cargocycles®

En image



Faits et chiffres

- **60 points de livraisons** effectués en moyenne par jour et par chauffeur livreur (pour la livraison de colis)
- **900 000 colis** transportés par an et **2 500 clients** livrés chaque jour
- Une **qualité de service supérieure** aux autres « transporteurs du dernier kilomètre » : facilité de déplacement en ville

Principaux clients

CibleX, TNT, Leroy Merlin, DHL, Exapaq, Monoprix, Chronopost, Air Parif, Danone

La Petite Reine® \ Vocation

- **En mai 2009, La Petite Reine® deviendra une entreprise d'insertion (conventionnée par l'État), recrutant ses propres salariés en insertion**

- **Cette transformation est fondée sur un double constat**

Le métier de chauffeur livreur se prête particulièrement bien à l'insertion
Il est accessible à un grande nombre de personnes, tout en étant propice à un travail sur l'autonomie et la responsabilisation

+

L'activité a un réel potentiel de croissance (et donc de besoin en main d'œuvre)
Le concept peut être développé dans la majorité des grandes villes françaises, voire même à l'étranger…

Le potentiel de développement, couplé à cette « affinité » avec l'insertion, est ainsi un formidable « générateur » d'emplois d'insertion

- **Le projet social de La Petite Reine® s'inscrit dans le projet d'insertion du Groupe Ares**
  - La Petite Reine® s'appuie sur **une méthode et des outils éprouvés** depuis de nombreuses d'années (parcours d'insertion, formations, etc.), tout en l'adaptant à ses spécificités, notamment autour :
    - Du **recrutement** : trois pré-requis sont nécessaires, la capacité physique (au moins pouvoir soulever un colis), la débrouillardise (personnes en recherche d'autonomie), la lecture et l'écriture (a minima pouvoir déchiffrer une adresse)
    - De l'**accompagnement à la prise de poste** : des formations propres à l'activité (transport de colis) seront dispensées

Remerciements

Merci à vous tous,

bénévoles, salariés,

partenaires et amis,

avec qui nous

partageons

ce bilan 2008 et les

projets pour 2009








Contact



Thibaut Guilluy

Directeur d’Ares

01 40 37 37 00

thibaut.guilluy@ares-association.fr

CAP 18 - Voie A, Porte 45

189, rue d’Aubervilliers - 75018 Paris